

# **REGOLAMENTO UTILIZZO DEL SERVIZIO**

## **INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA**

### **DELL'ENTE PARCO DI PORTOFINO**

#### **ART.1 Obiettivi del servizio**

La Biblioteca dell'Ente Parco di Portofino, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, offre un servizio di accesso gratuito alla rete Internet al fine di:

- a) fornire un servizio rapido e globale di informazioni per finalità di ricerca, studio e documentazione;
- b) consentire la consultazione delle informazioni e dei dati presenti sul Web come integrazione alle tradizionali fonti di conoscenza cartacee e multimediali di cui dispone.

#### **ART.2 Qualità dell'informazione**

- a) La responsabilità delle informazioni presenti su Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite e il loro impiego successivo;
- b) la Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione dell'utenza, di conseguenza non è responsabile dei contenuti offerti e scaricabili.

#### **ART.3 Modalità di accesso al servizio**

L'accesso al servizio Internet è consentito negli orari di apertura della Biblioteca previa:

- a) esibizione della tessera d'iscrizione alla Biblioteca;
- b) lettura del presente Regolamento;
- c) compilazione modulo di iscrizione al Servizio Internet.

## **ART.4 Utenti in età minore**

Gli utenti minori di 18 anni possono accedere al Servizio solo se accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci.

## **ART. 5 Utilizzo dei dati personali**

Le informazioni raccolte mediante la compilazione del modulo di iscrizione al Servizio vengono conservate nell'archivio della Biblioteca secondo le normative vigenti ai fini della riservatezza e della privacy.

Possono essere fornite su richiesta della competente autorità giudiziaria nelle forme e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

## **ART.6 Utilizzo del Servizio**

I computers della Biblioteca hanno come principale scopo la ricerca bibliografica e la ricerca di consultazione sul Web.

Gli utenti nell'utilizzo del Servizio sono tenuti a seguire le seguenti disposizioni:

- a) ogni computer non può essere utilizzato da più di due persone per volta;
- b) per accedere al servizio è necessario prenotarsi al numero 0185-289479, via fax al numero 0185-285706 o via mail [biblioteca@parcoportofino.it](mailto:biblioteca@parcoportofino.it);
- c) di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni, per un massimo di 3 ore a settimana;
- d) se l'utente non si presenta entro dieci minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera e può essere ceduta su richiesta di altri utenti;
- e) per un miglior funzionamento del servizio è richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi;
- f) non è previsto il recupero dell'ora non fruita, anche in caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet;
- g) ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo del Servizio Internet;
- h) il personale dell'Ente è autorizzato a controllare il contenuto dei siti visitati dagli utenti.

## **ART.7 Assistenza**

Il personale dell'Ente Parco garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, in particolare:

- a) la navigazione assistita è prevista su richiesta dell'utente negli orari di apertura della Biblioteca;
- b) per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, possono essere organizzati su richiesta corsi di avviamento al Web per i propri utenti.

## **ART.8 Servizi disponibili al pubblico**

1) I servizi disponibili al pubblico sono i seguenti:

- a) consultazione Web con i vari motori di ricerca;
- b) scarico dati (download) a seguito di ricerca bibliografica o di consultazione.

2) Lo scarico dei dati può avvenire solo su floppy e penne logiche usb di proprietà dell'utente, preventivamente testati anti virus dal personale dell'Ente Parco.

3) Il responsabile del Servizio può non autorizzare operazioni di scarico dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

## **ART.9 Servizi non disponibili al pubblico**

I servizi non disponibili al pubblico sono i seguenti:

- a) account di posta elettronica;
- b) caricamento di file in rete (upload);
- c) instant messaging e chat (IRC);
- d) telefonate virtuali;
- e) e tutto quello non specificato nell'art.8 del presente Regolamento.

## **ART.10 Responsabilità ed obblighi per l'utente**

L'utente del Servizio Internet deve ricordare che:

- a) Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente;

- b) è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del Servizio (il Responsabile del Servizio può denunciare l'utente alle autorità competenti in caso di attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute);
- c) è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software e alle configurazioni locali e di rete;
- d) è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso;
- e) è vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli utenti;
- f) è vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca;
- g) in caso di malfunzionamento o di blocco della macchina, l'utente è tenuto ad avvisare il Responsabile del Servizio senza intraprendere nessuna iniziativa, della quale resterebbe responsabile;
- h) è vietata l'immissione di dati personali (password, numeri di conto etc);
- i) è responsabile di quanto inviato e ricevuto dalla rete nel periodo di utilizzo del Servizio.

### **ART.11 Sanzioni**

- 1) La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare l'interruzione della sessione e l'allontanamento dai locali dell'Ente, la sospensione dal servizio di accesso fino ad un massimo di tre mesi e, nei casi più gravi la denuncia penale alle Autorità competenti;
- 2) L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, ai software e alle configurazioni locali e di rete dei computers.

### **ART.12 Norme finali**

Una copia del presente Regolamento sarà collocata in Biblioteca accanto ad ogni postazione Internet e sul sito web dell'Ente Parco.

### **ART.13 Disposizioni transitorie**

Il presente Regolamento entrerà in vigore da\_\_\_\_\_